

O projekcie

Projekt „Standardy obsługi inwestora w województwie lubelskim” realizowany jest przez Województwo Lubelskie na podstawie umowy o dofinansowanie zawartej z Ministrem Spraw Wewnętrznych i Administracji. Celem projektu jest podniesienie jakości obsługi inwestora w jednostkach samorządu terytorialnego (np. gminy, powiaty).

Uczestnicy projektu zostaną objęci kompleksowym programem szkoleniowo – doradczym w zakresie obsługi inwestora. W samorządach wdrożone lub zmodernizowane zostaną procedury współpracy z inwestorem i rozwiązania podnoszące atrakcyjność inwestycyjną jst. W szczególności zaktualizowane, przygotowane i upowszechnione zostaną informacje o ofercie inwestycyjnej danego samorządu.

Grupą docelową projektu jest 100 jednostek samorządu terytorialnego z woj. lubelskiego.

Samorządy, które wdrożą standardy obsługi inwestora uprawnione są do uzyskania certyfikatu. Certyfikat zostanie wystawiony na zakończenie realizacji projektu.

Okres realizacji

Projekt realizowany jest od 1 października 2019 r. do 31 marca 2023 r.

Rekrutacja jednostek samorządu terytorialnego do udziału w projekcie będzie miała charakter ciągły i może trwać do zakończenia szkoleń.

Województwo Lubelskie zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu naboru lub zakończenia rekrutacji wcześniej jeżeli ilość poprawnie nadesłanych ogłoszeń przekroczy dopuszczoną liczbę.

Zakres projektu

1. **Wstępny audyt atrakcyjności** – w ramach wstępnego audytu zostaną zidentyfikowane

rozwiązania i narzędzia wykorzystywane przez JST w procesie obsługi inwestora i promocji gospodarczej. Efektem audytu będzie krótki raport przygotowany indywidualnie dla każdej JST. Ponadto diagnoza zostanie wykorzystana do określenia tematyki i zakresów szkoleń.

2. **Szkolenia** – zakres tematyczny szkoleń obejmuje zagadnienia dot. standardów obsługi inwestora, niezbędne do uzyskania kompetencji specjalistycznych w zakresie obsługi inwestora w JST. Szkolenia będą przeprowadzone oddzielnie dla kadry kierowniczej i oddzielnie dla pracowników merytorycznych zatrudnionych w JST. Dla kadry kierowniczej JST przewidziano 48 godz. szkoleniowych (3 sesje dwudniowe) oraz wyjazd na wizytę studyjną. Dla pracowników merytorycznych przewidziano 64 godz. szkoleniowych (4 sesje jednodniowe i 2 sesje dwudniowe). Zgodnie z harmonogramem realizacji projektu, szkolenia rozpoczną się we wrześniu 2020 r. i potrwać do 31 grudnia 2021 r.
3. **Doradztwo indywidualne** - będzie miało na celu wsparcie we wdrożeniu zdobytej podczas szkoleń wiedzy i wypracowanych narzędzi do skutecznej obsługi inwestora. Doradztwo indywidualne przeprowadzą pracownicy UMWL w Lublinie wyznaczeni do realizacji zadań w Projekcie. Uczestnikami doradztwa są zarówno przedstawiciele kadry zarządzającej, jak i pracownicy merytoryczni danej jednostki.
4. **Wdrożenie standardów obsługi inwestora** - obejmuje zastosowanie w praktyce wypracowanych w czasie realizacji Projektu narzędzi i sposobu działania w obszarze obsługi inwestora. Ocena stopnia wdrożenia standardów obsługi inwestora odbędzie się na podstawie specjalnie przygotowanej na ten cel listy kontrolnej, zawierającej spis wymogów jakie powinny zostać wdrożone w danej jednostce organizacyjnej JST. Wymogi te dotyczą odpowiedniego przygotowania jednostki organizacyjnej JST, pracowników, oferty inwestycyjnej, sposobów działania oraz strony internetowej.

Pliki do pobrania:

[Regulamin uczestnictwa jednostek samorządu terytorialnego w projekcie „Standardy obsługi inwestora w województwie lubelskim”](#) [1]

[Załącz. nr 1 Formularz zgłoszeniowy JST](#) [2]

[Załącz. nr 2a Deklaracja uczestnictwa kadry kierowniczej w projekcie](#) [3]

[Załącz. nr 2b Deklaracja uczestnictwa pracownika w projekcie](#) [4]

[Załącz. nr 3 Oświadczenie uczestnika projektu](#) [5]

[Załącz. nr 5 Wzór umowy](#) [6]

AKTUALIZACJE:

[1. Ogłoszenie wyników naboru JST do udziału w projekcie „Standardy Obsługi Inwestora w Województwie Lubelskim”](#) [7]

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego

w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

[Drukuj](#) [8] [Pobierz PDF](#) [9] [Pobierz DOC](#) [10]

Źródło: <http://91.239.90.98/pl/standardy-obsługi-inwestora-w-województwie-lubelskim>

Odnosińki

[1] http://91.239.90.98/sites/default/files/pliki/Strefa_samorzadowca/SOIwWL/regulamin.pdf

[2]

http://91.239.90.98/sites/default/files/pliki/Strefa_samorzadowca/SOIwWL/zalacznik_nr_1_zgloszenie_jst_popr.doc

[3]

http://91.239.90.98/sites/default/files/pliki/Strefa_samorzadowca/SOIwWL/zalacznik_nr_2a_deklaracja_kadra_kierownicza_popr.doc

[4]

http://91.239.90.98/sites/default/files/pliki/Strefa_samorzadowca/SOIwWL/zalacznik_nr_2b_deklaracja_pracownik_popr.doc

[5]

http://91.239.90.98/sites/default/files/pliki/Strefa_samorzadowca/SOIwWL/zalacznik_nr_3_oswiadczenie.docx

[6] http://91.239.90.98/sites/default/files/pliki/zalacznik_nr_5_wzor_umowy-aktual.pdf

[7]

<http://invest.lubelskie.pl/pl/aktualnosc/ogloszenie-wynikow-naboru-jst-do-udzialu-w-projekcie-standardy-obsługi-inwestora-w-0>

[8] <http://91.239.90.98/pl/print/10212>

[9] <http://91.239.90.98/pl/printpdf/10212>

[10] <http://91.239.90.98/pl/print/10212?type=doc>