



# SSC/BPO-SEKTOR

## INFORMATIONSMATERIAL

 **lubelskie**  
Smakuj życie!

 **lubelskie**  
export. invest.

# 5

## gute Gründe für Investitionsvorhaben im SSC/BPO-Sektor in der Woiwodschaft Lublin



18 Hochschulen mit über 80.000 Studenten



Über 60 Investitionsprojekte im SSC/BPO-Sektor in den letzten Jahren



Anlegerorientierte Anstellungsbedingungen



Einige der niedrigsten Büromieten polenweit



Zusätzliche Investitionsanreize in 3 Sonderwirtschaftszonen und aktive Cluster-Initiativen  
zur Förderung des SSC/BPO-Sektors

# 1

## Polen und die Woiwodschaft Lublin – ein hervorragender Investitionsstandort

# Warum Polen?

## Bevölkerung

- 38,5 Mio. Einwohner  
davon ca. 59% unter dem 45. Lebensjahr
- 11 Städte mit über 300.000 Einwohnern

## Währung

Zloty (PLN) = 100 Groschen (gr)

1 EUR = 4,18 PLN

1 USD = 3,15 PLN<sup>1)</sup>

## Zeitzone

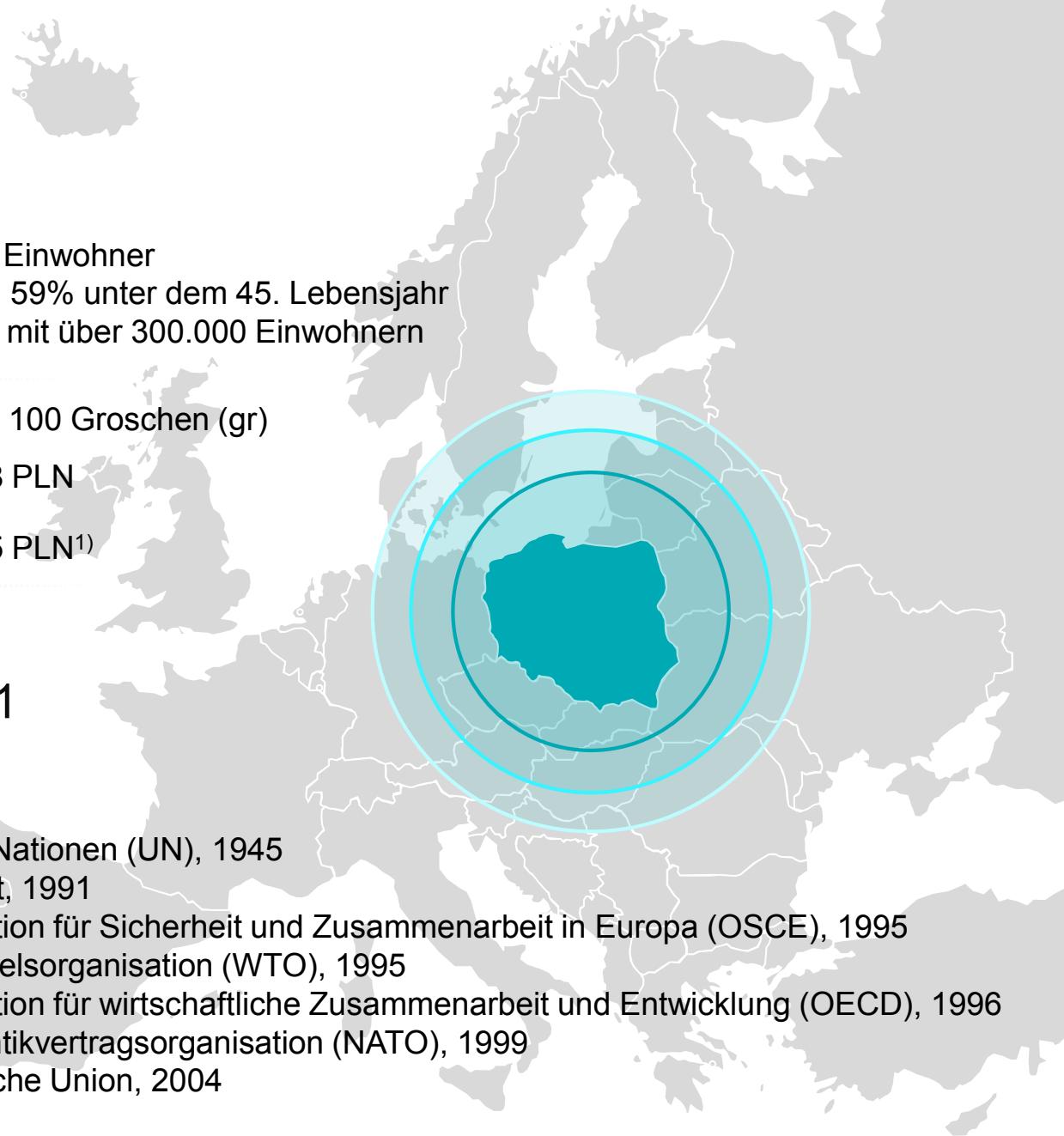
GMT<sup>2)</sup> + 1

## Mitgliedschaft an internationalen Organisationen

- Vereinte Nationen (UN), 1945
- Europarat, 1991
- Organisation für Sicherheit und Zusammenarbeit in Europa (OSCE), 1995
- Welthandelsorganisation (WTO), 1995
- Organisation für wirtschaftliche Zusammenarbeit und Entwicklung (OECD), 1996
- Nordatlantikvertragsorganisation (NATO), 1999
- Europäische Union, 2004

<sup>1)</sup> Quelle: Nationalbank Polens, durchschnittlicher Wechselkurs 2014

<sup>2)</sup> Greenwich Mean Time – Universalzeit Greenwich



# Warum es sich lohnt, in Polen zu investieren?



## Lage in der Mitte

**Europas** Nachbarstaaten:  
Deutschland, Tschechien,  
die Slowakei, die Ukraine,  
Weißrussland, Litauen,  
Russland

## Großer Inlandsmarkt

2013 lag das BIP Polens  
bei 1.452 Mrd. PLN.

## Verschiedene Fördermaßnahmen für Investitionen

auf der nationalen  
und regionalen Ebene  
(z.B. Zuwendungen  
der öffentlichen Hand,  
Steuerbefreiungen)

## Moderne, stetig wachsende Verkehrsinfrastruktur:

- 1553 km von Autobahnen
- 1472 km von  
Schnellstraßen
- 12 internationale Flughäfen  
(in den nächsten Jahren  
werden voraussichtlich zwei  
weitere Flughäfen  
entstehen)
- 4 Seehäfen: Gdańsk  
(Danzig), Gdynia (Gdingen),  
Szczecin (Stettin),  
Świnoujście (Swinemünde)

## Aufstrebender Innovationsführer in der Region

– hohe Aufwendungen  
für Forschung und Entwicklung  
und aktive Umsetzung  
innovativer  
Forschungsprojekte

## Hochqualifizierte Arbeitskräfte

(ca. 40% der Bevölkerung  
mit einem Studienabschluss)  
und **ein wettbewerbs-  
fähiges Lohnniveau**

Stabile Wirtschaft –  
**Wirtschaftswachstum  
von 3,3%** (2014)

## Attraktiver Investitionsstandort in den Jahren 2014-2020

5. Platz in Europa und 13. Platz weltweit nach dem Bericht World  
Investment Report<sup>1)</sup>

## Der größte EU- Beihilfeempfänger

in den Jahren 2007-2013,  
weitere Unterstützung  
vorgesehen im Zeitraum  
2014-2020

<sup>1)</sup> Im World Investment Report werden die Tendenzen in der Entwicklung von Direktinvestitionen in dem jeweiligen Jahr, unter besonderer Berücksichtigung von Folgen der Investitionen für die Entwicklung von Staaten, sowie statistische Daten über die Flüsse ausländischer Direktinvestitionen und die Anziehungskraft für Investoren für 196 Wirtschaften weltweit analysiert. Die Rangliste wurde nach einer Umfrage erstellt, die die Konferenz der Vereinten Nationen für Handel und Entwicklung unter den Chefs globaler Konzerne durchgeführt hat.

# Warum immer mehr Unternehmen ihre Geschäftsprozesse nach Polen auslagern?

Wir sind ein Standort in der Mitte Europas – keine wesentlichen Unterschiede zu den Zeitzonen und hohe Standards für den Kundenservice

Fast 2 Mio. Studenten und 450.000 Hochschulabsolventen (2012/2013)

Hochqualifiziertes Personal (Erfolge polnischer Studenten bei internationalen Wettbewerben, u.a. ICPC, Hack4Europe, Samsung Development Challenge, Google Code Jam)

Zahlreiche Kandidaten mit Fremdsprachenkenntnissen, u.a. Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch, Russisch, Tschechisch, Ungarisch, skandinavische Sprachen

Investororientierte Anstellungsbedingungen. Dadurch bewähren wir uns als ein BPO/SSC-Standort im Wettbewerb mit Westeuropa und den Vereinigten Staaten

Das größte Angebot an modernen Büroflächen (ca. 7 Mio. m<sup>2</sup>) in Mittel- und Osteuropa

Im Sektor **Business Process Outsourcing/Shared Service Centre** sind Firmen tätig, die Prozesse sowohl für externe Unternehmen (Business Process Outsourcing – BPO), als auch für Muttergesellschaften (Shared Service Centres – SSC) handhaben. Der SSC/BPO-Sektor umfasst auch IT- sowie Forschungs- und Entwicklungszentren.



# IT-Sektor – unser Stolz

**21,1 Mrd. PLN** – der Marktwert im Jahr 2013,

was **1,5% BIP** Polens ausmacht

Einer der **größten und sich am schnellsten entwickelnden Sektoren** – 4% Zuwachs pro Jahr

**400.000** – die geschätzte Beschäftigtenzahl im Sektor

**Das größte Wachstumspotential**  
des Sektors in Mittel- und Osteuropa nach dem ICT Development Index, der von der Firma Kapsch BusinessCom vorbereitet wird

# SSC/BPO in Zahlen



**659** Zentren im Jahr 2014, 33% davon sind SSC, 20% entfällt auf BPO

**68%** aller Zentren sind Gesellschaften mit Fremdkapital, vor allem aus den Vereinigten Staaten, Großbritannien, Deutschland und Frankreich

**66** neue Zentren seit 2013

**Über 60%** davon sind als Investitionen von Unternehmen entstanden, die früher keine SSC in Polen hatten

**150.000** von Beschäftigten im Sektor Ende 2014 – 39% bei SSC, 28% bei BPO

**Über 50%** mehr Beschäftigte im Sektor seit 2012

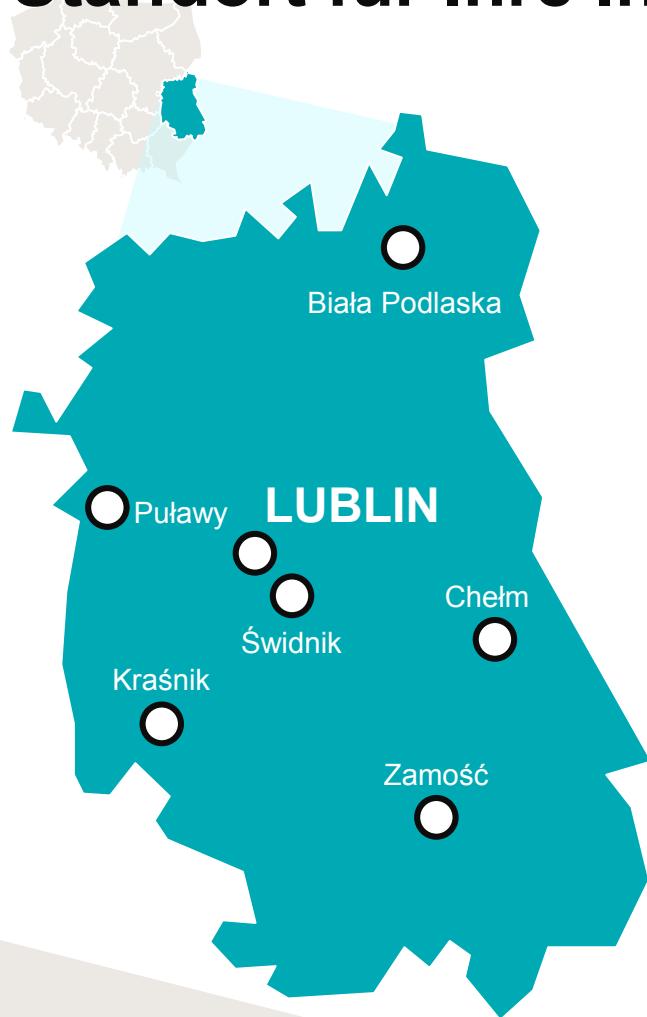
**87%** Zentren haben ihr Dienstleistungsangebot in den letzten Jahren erweitert

**228** – die durchschnittliche Mitarbeiterzahl, die höchste Beschäftigtenquote bei BPO – durchschnittlich 328 Personen, 265 Personen bei SSC

**36** Sprachen, in denen Dienstleistungen in den Zentren erbracht werden

**11 Standorte** in Polen, wo über 10 Zentren betrieben werden, u.a. Lublin

# Woiwodschaft Lublin – ein optimaler Standort für Ihre Investition



Bevölkerung	2150,5 Tsd. <sup>1)</sup>
Arbeitslosenquote	12,7% <sup>2)</sup>
Studentenzahl (2013/2014)	über 83.000 <sup>3)</sup>
Starke wissenschaftlich- technische Basis	<ul style="list-style-type: none"><li>Lublin als das größte Zentrum akademischer Ausbildung in Ostpolen</li><li>Maria Curie-Skłodowska-Universität, Katholische Johannes-Paul-II-Universität Lublin, Technische Hochschule Lublin, Naturwissenschaftliche Universität, Medizinhochschule Lublin und weitere Hochschulen</li><li>Wissenschafts- und Technologieparks sowie Fachstellen und Forschungsinstitute</li></ul>
Gut vorbereitete Investitionsgebiete	<ul style="list-style-type: none"><li>Sonderwirtschaftszonen</li><li>Industrieparks</li><li>Greenfield-Gebiete und Brownfield-Anlagen als günstige Investitionsstandorte</li></ul>
Grundstückspreise	• 71,8% des Durchschnittspreises polenweit – fast die niedrigsten Preise in Polen <sup>5)</sup>
Freundliches institutionelles Umfeld	<ul style="list-style-type: none"><li>Zahlreiche Institutionen des geschäftlichen Umfelds, die Unternehmer aus der Region zusammenbringen und unterstützen, z.B. Lubliner Cluster für fortgeschrittene Luftfahrttechnologien, Lubliner Mechatronik-Land</li><li>Vom Marschallamt gebildete Anlaufstellen für Unterstützung von Investoren, z.B. das Service-Zentrum für Investoren und Exporteure</li><li>Maßnahmen zur Förderung von Unternehmen, und Produkten aus der Region, z.B. die Marke „Lubelskie“</li></ul>

1) Quelle: Zentralamt für Statistik, Stand Dezember 2014

2) Quelle: Zentralamt für Statistik, Stand Dezember 2014

3) Quelle: Marschallamt der Woiwodschaft Lublin in Lublin, Stand Januar 2015

4) Im Rahmen des Rankings der FDI Intelligence Financial Times European Cities and Regions of the Future 2013/2014 wird die Anziehungskraft europäischer Städte und Regionen für ausländische Direktinvestitionen bewertet. Die Autoren haben die sechs nachfolgenden Faktoren analysiert: wirtschaftliches Potential, Humankapital, Kosteneffizienz, Lebensqualität, Infrastruktur und unternehmensfreundliches Umfeld; Stand Januar 2014

5) Quelle: [www.invest.lubelskie.pl](http://www.invest.lubelskie.pl), Stand Dezember 2011

**Lublin auf dem 8. Platz** im Ranking der FDI Intelligence Financial Times – European Cities and Regions of the Future 2014/15<sup>4)</sup> in der Kategorie "Anziehung von ausländischen Investitionen"

# Woiwodschaft Lublin – hier wird gebaut



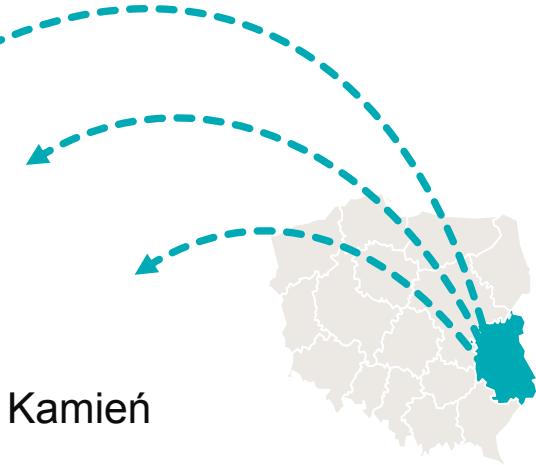
**75 Mio. PLN**

Zuwendungen  
für Investitionsvorhaben  
in der Woiwodschaft Lublin  
im Rahmen des Nationalen  
Programms für den Umbau  
von lokalen Straßen

**235 Mio. PLN**

der Wert der bisherigen  
Beihilfen für 320  
Investitionsvorhaben  
(seit 2008)

- Öffnung des Flughafens Świdnik im Dezember 2012; Verbindungen mit den nachfolgenden Städten: Frankfurt am Main, London, Dublin, Oslo, Stockholm
- Bau der S17-Strecke mit der Umgehungsstraße Lublin
- Bau einer Brücke an der Weichsel in Kamień
- Bau des Stadtstadions in Lublin
- Bau der Breitbandinfrastruktur für das Netzwerk neuer Generation und zur Sicherung des Internetzugangs für die Woiwodschaften Ostpolens
- Betrieb einer „Fahrrad-Autobahn“ Ostpolens
- Gründung des Ostzentrums der Architektur durch die Technische Hochschule Lublin



# Warum sollten Sie Ihr Business Service Centre bei uns gründen?

Der SSC/BPO/IT-Sektor wurde in den strategischen Unterlagen über die Entwicklung der Region in den nächsten Jahren als einer der **Schwerpunkt-sektoren** eingestuft.

Eine ständig wachsende **Verkehrs-infrastruktur**. Entwicklung der **Straßen-infrastruktur**. Öffnung des Flughafens in Świdnik im Jahre 2012

**Die geographische Nähe** zu Warschau (ca. 170 km) und gute Verbindungen mit der Hauptstadt, einer der wichtigsten Verkehrsdrehscheiben Europas

## Wettbewerbsfähige

Lohnkosten – ca. 20% niedriger als im Durchschnitt in Polen

## Beschäftigungs-anstieg

bei Unternehmen aus dem Sektor (z.B. Sii und Proama)

Ein großer Anteil an **ausländischen Studenten** an der gesamten Studentenzahl, die größte Anzahl ausländischer Studenten nach Warschau und Krakau, vor Breslau (3.100 im Jahr 2013/2014 nach Angaben des Zentralamts für Statistik)

Eines der wichtigsten Zentren akademischer Ausbildung in Polen, neben Lodz und Danzig. Eine hohe **Zahl von Absolventen** der von den SSC/BPO/IT-Unternehmen beliebten Studiengänge

Ein breites Angebot an **Freizeit-** und Kulturveranstaltungen. Lublin wurde für den Wettbewerb "Die Kulturhauptstadt Europas 2016," vorgeschlagen

## Attraktive Büromieten,

die niedrigsten von den 9 wichtigsten Immobilienmärkten (10-13 EUR pro m<sup>2</sup> im Monat nach Colliers International im 3. Q 2014)

**Ständig wachsendes Nahverkehrs-system**, u.a. im Rahmen des Projekts "Integriertes System des öffentlichen Nahverkehrs in Lublin", das mit fast 0,5 Mrd. PLN an Investitionen in den Jahren 2010-15 gefördert wurde



# Potential des BPO/SSC/IT-Sektors in der Woiwodschaft Lublin

**Lublin als aufsteigender Standort für den BPO/SSC-Sektor in Mittel- und Osteuropa im Wettbewerb CEE Outsourcing and Shared Services Awards 2014**

**24** bestehende Zentren, darunter 9 SSC und 2 BPO

**28%** Beschäftigungszuwachs im BPO/SSC-Sektor im Jahr 2013 (nach Angaben der Stadtverwaltung Lublin)

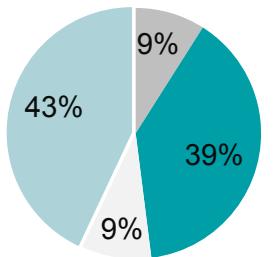
**4.000** Beschäftigte in den bestehenden Zentren, 68% bei SSC und 9% bei BPO



## Dienstleistungsangebot:

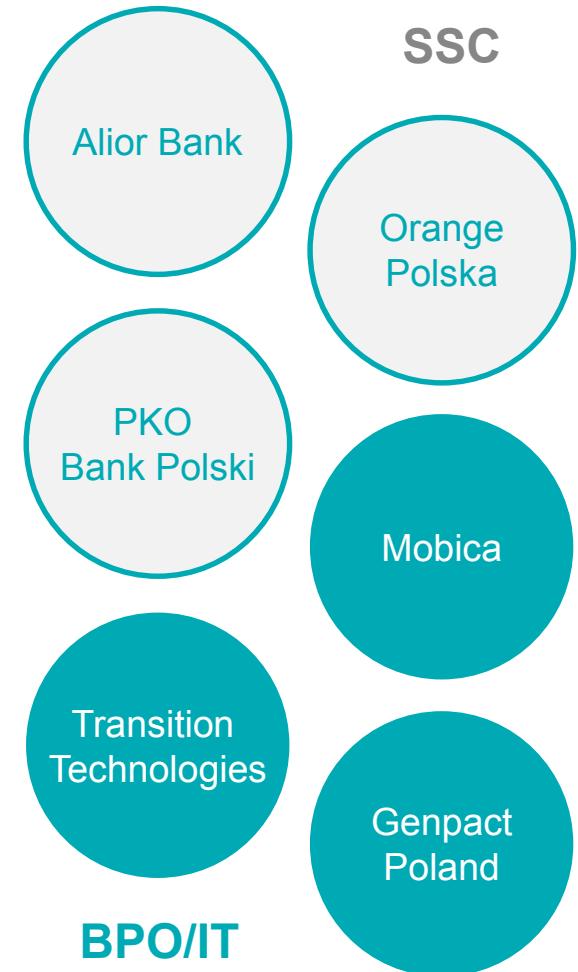
- Finanz- und Rechnungswesen
- Call-Center
- HR
- IT

## Anteil einzelner Zentrumstypen an der Gesamtzahl der Zentren in Lublin



- Forschungs- und Entwicklungszentren
- SSC
- BPO
- IT

## Die wichtigsten Unternehmen im Sektor



# IT-Sektor in der Woiwodschaft Lublin – mit guten Aussichten für die Zukunft

Nicht nur eine zunehmende Anzahl von Unternehmen mit gut ausgebildeten Arbeitskräften sondern auch viele interessante Projekte auf der regionalen Ebene lassen das ITC-Potential der Woiwodschaft Lublin erhöhen.

## Breitbandnetz in Ostpolen

- Bau der Breitbandinfrastruktur für das Netzwerk neuer Generation (NGA) und zur Sicherung des Internetzugangs für die Woiwodschaften Ostpolens
- Schulungen für die von digitaler Ausgrenzung bedrohten Personen
- **189** vom Netz erfassten Gemeinden in der Woiwodschaft Lublin
- **385 Mio. PLN** – Wert des Projekts
- **1.912 Einwohner** der Region Lublin, die an den Schulungen im Rahmen des Projekts teilnehmen
- **2.908 Kilometer** langes Netz



In der Woiwodschaft Lublin gibt es **2.568** IT-Unternehmen, **39%** davon in Lublin



## Entwicklung der Region Lublin durch die Entwicklung der Informatik

- Das Projekt „Entwicklung der Region Lublin durch die Entwicklung der Informatik“ ist an die Mikrounternehmen und ihre Mitarbeiter aus der Woiwodschaft Lublin gerichtet
- Die Idee dahinter ist, das Entwicklungspotential der Mikrounternehmen zu erhöhen
- Die Projektteilnehmer werden im Bereich der IT und der Fremdsprachen geschult

## Lubliner IT-Hochland

- Das Projekt „Lubliner IT-Hochland“, das von der Medizinhochschule Lublin umgesetzt wird, hat zum Ziel, das Potential der IT-Branche in Lublin entfalten zu lassen und ein günstiges Umfeld für deren Entwicklung zu schaffen
- Im Vordergrund steht die Förderung lokaler IT-Ressourcen durch die Schaffung gegenseitiger Kontakte in den wissenschaftlichen und geschäftlichen Milieus mit dem Schwerpunkt IT und ICT

# Die Technische Hochschule Lublin bildet für Sie Fachkräfte vor Ort aus

1

## Bildungsangebot

6 Fakultäten, 17 Studiengänge und über 70 Fachrichtungen

### IT- und verwandte Fachrichtungen:

- Internetanwendungen
- Betrieb von IT-Systemen
- Elektronik und Betrieb von Computernetzwerken
- Computergrafik und Multimedien in der Technik, Wirtschaft und Bildung
- Medizinische IT
- IT mit Technik
- IT-Netze
- Systeme für Datenanalysen
- Multimediale Systeme und Anwendungen
- Mobile Systeme und multimediale Techniken
- Teleinformatik-Systeme
- Technik in Sicherheitssystemen
- Technologien der Softwareentwicklung

2

## Zentrum für Innovationen und fortgeschrittene Technologien

- Am 9. Oktober 2014 wurde ein modernes Gebäude des Zentrums eröffnet, wo 32 Labore und eine Patent-Forschungsstelle betrieben werden
- Die Aufgaben des Zentrums sind u.a.:
  - Forschungen und technische Dienstleistungen zu organisieren und durchzuführen und deren Durchführung durch die Einheiten der Technischen Hochschule Lublin zu veranlassen
  - Dienstleistungen im Bereich Wissenschaft, Forschung, Schulung und Förderung zu erbringen und deren Erbringung durch die Einheiten der Hochschule zu veranlassen
  - die Ergebnisse der Forschungs- und Entwicklungsarbeiten an Unternehmer zu verkaufen und unentgeltlich weiterzuleiten
  - Erzeugnisse und Prozesse im Rahmen ihrer Befugnisse zu zertifizieren

3

## Lubliner Zentrum für den Technologietransfer

- Durch die Tätigkeit des Zentrums wird die Entwicklung der Zusammenarbeit zwischen der Technischen Hochschule und der Wirtschaft sowie die Innovations-kraft und der Unternehmergeist der Firmen gefördert
- Seit dem Beginn seiner Tätigkeit gehört das Zentrum dem Enterprise Europe Network – einem IT- und Beratungs-netzwerk an, das sich mit den verfügbaren Technologien und potentiellen Geschäftspartnern in allen vom Netzwerk erfassten Ländern beschäftigt
- Das Zentrum hat sich u.a. zum Ziel gesetzt:
  - die Ergebnisse der an der Technischen Hochschule Lublin geführten Forschungs- und Entwicklungsarbeiten wirtschaftlich zu verwerten und externe Finanzmittel für dieses Ziel zu besorgen
  - die Unternehmen an den Forschungs-arbeiten mitwirken zu lassen



# Ausgewählte Einrichtungen des geschäftlichen Umfelds, die Ihre Marktpräsenz erhöhen lassen



**Östlicher ICT-Cluster** ist eine Organisation von Wissenschaftseinrichtungen und kleinen und mittleren Unternehmen in der ganzen Region, die ihre Wettbewerbsvorteile auszubauen und innovative Projekte umzusetzen hat:

- Integration und Entwicklung der Unternehmen (v.a. KMU) im Bereich IT, Telekommunikation und elektronische Medien in der Region Lublin
- Kooperation von Unternehmen, Schulen und Wissenschaftseinrichtungen im Bereich der Forschungs- und Entwicklungsarbeiten und Innovationen
- Zusammenarbeit von Selbstverwaltungsbehörden, Unternehmen, Schulen, Wissenschaftseinrichtungen, Einrichtungen des geschäftlichen Umfelds und gemeinnützigen Einrichtungen für die nachhaltige Entwicklung auf der lokalen Ebene
- Verstärkung der Kooperation von Unternehmen, Wissenschafts- und Wirtschaftseinrichtungen der Region Lublin, Nachbarwoiwodschaften und Woiwodschaften, die an die Ukraine und Weißrussland grenzen



**Klaster-Group.pl** entstand 2011 als eine Initiative von Rechtsträgern, die eine gemeinsame Mission haben und gemeinsame Ziele, wie die Entwicklung der Wissenschafts- und Entwicklungstätigkeit und die Einführung neuer Technologien im IT-Bereich, verfolgen.

Der Cluster bringt Mikrounternehmen sowie kleine und mittlere Firmen, die auf dem IT- und Teleinformatikmarkt tätig sind oder Dienstleistungen für Unternehmen aus diesem Sektor erbringen, zusammen



**Lubliner Gründerzentrum für Informationstechnologien**, das kleine und mittelständische Unternehmen in der Anfangsphase ihrer Tätigkeit zu fördern hat, u.a. durch den Einsatz moderner Informations- und Kommunikationstechnologien (ICT). Durch das Projekt soll die Wettbewerbsfähigkeit der Unternehmen in der Woiwodschaft Lublin erhöht werden, und zwar durch die Verbesserung des Zugangs zu den Einrichtungen des geschäftlichen Umfelds, wie NETRIX GROUP Sp. z o.o., und der Qualität der Leistungen solcher Einrichtungen

# Warum sollen Sie uns glauben, also wer hat schon bei uns Erfolg gehabt?



Syntea



Asseco  
Business  
Solutions



Genpact



Proama

2014 wurde Syntea als erfolgreiches Unternehmen in der Zeitschrift „The Economist“ genannt

Asseco Business Solutions arbeitet mit über 500 Technologie- und Geschäfts- partnern zusammen

Eines der weltweit führenden Outsourcing-Unternehmen. Seit 2008 in Lublin tätig, 180 Mitarbeiter

1. Platz auf der Rangliste von „Gazeta Bankowa“, „Freundliche Versicherungsanstalt 2013“

Die Firma arbeitet mit Hochschulen im Rahmen von Professional Knowledge Academy<sup>1)</sup> zusammen

Der jährliche SFA-Auftragsstand liegt bei knapp 5 Mrd. EUR

Kooperationsvertrag mit der Maria-Curie-Skłodowska-Universität, u.a. zur Anpassung des Bildungsangebots der Universität an die Bedürfnisse des Arbeitsmarktes

Über 400 Mitarbeiter im Kundenservicezentrum Lublin

Umsetzung der Strategie für den Ausbau der Tätigkeit des Unternehmens auf die Märkte in Mittel- und Osteuropa, in der Türkei und der Ukraine

Das Unternehmen bietet eine mobile Applikation an, mit der man das Netzwerk von Handelsvertretern verwalten kann

Zu den Kunden des Zentrums in Lublin gehören u.a.: AstraZeneca, Delphi, Prologis, SABMiller, UCB

Ein Teil des Generali-Konzerns – eines der 50 größten Unternehmen weltweit nach der Rangliste von Fortune Global 500

Es ist ein Ausbildungspartner von Microsoft Business Solutions und kooperiert mit den Unternehmen des Östlichen ICT-Clusters

Einer der führenden Anbieter von Software für den öffentlichen Sektor in Mittel- und Osteuropa

Zielländer: Tschechien, Österreich, Polen, die Slowakei, Deutschland und Russland

Über 1 Mio. verkauft Versicherungspolicen im Jahre 2014

<sup>1)</sup> Programm für die Kooperation zwischen Unternehmen und Hochschulen zur besseren Anpassung der Kompetenzen von Absolventen

# Gut ausgebildete Nachwuchskräfte in Reichweite

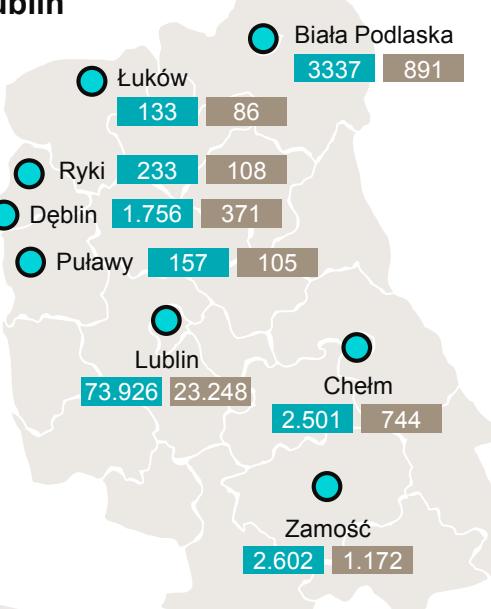
2

# Woiwodschaft Lublin – wo die Wissenschaft und die Geschäftswelt zusammentreffen

In der Woiwodschaft Lublin werden die Nachwuchskräfte mit dem an den lokalen Markt orientierten Kompetenzprofil ausgebildet. Die Zahl der Studenten in der Woiwodschaft Lublin liegt bei 80.000, viele von ihnen studieren an den besonders vom SSC/BPO-Sektor beliebten Studiengängen.

## Die Zahl der Studenten und Absolventen nach dem Sitz der Hochschule

**Woiwodschaft Lublin** 84.645 26.725



■ Studentenzahl (2013/2014)  
■ Absolventenzahl (2012/2013)

Quelle: Amt für Statistik Lublin, Schuljahr 2013/2014

## Ausgewählte Hochschulen in der Woiwodschaft Lublin und einige Studiengänge

### Maria-Curie-Skłodowska-Universität in Lublin

- Wirtschaft
- Finanz- und Rechnungswesen
- Angewandte Linguistik
- Anglistik
- Germanistik
- Iberistik
- Romanistik
- Russistik
- Ukrainistik
- Slavistik
- IT
- Mathematik
- Mathematik und Finanzwesen

### Katholische Johannes-Paul-II.-Universität Lublin

- Wirtschaft
- Anglistik
- Germanistik
- Romanistik
- Slawistik
- Sinologie
- IT
- Mathematik

### Hochschule für Wirtschaft und Innovation in Lublin

- Wirtschaft
- Finanz- und Rechnungswesen
- IT

### Hochschule für Business und Verwaltung in Łuków

- Rechnungswesen und Finanzmanagement
- IT in der Verwaltung

### Staatliche Berufshochschule Chełm

- IT-Mathematik
- Anglistik
- Russistik
- Ukrainistik

### Hochschule für Unternehmertum und Verwaltung in Lublin

- Finanz- und Rechnungswesen
- IT

### Hochschule für Management und Verwaltung in Zamość

- Finanz- und Rechnungswesen
- IT

# Woiwodschaft Lublin – hier werden Qualifikationen für den SSC/BPO-Sektor erworben

Die Nachwuchskräfte für den SSC/BPO/IT-Sektor an Hochschulen in Lublin im Schuljahr 2012/2013



Studiengang	Studenten	Absolventen
<b>Fremdsprachliche Philologien</b>	3.778	1.559
Anglistik	1.928	946
Germanistik	393	148
Romanistik	413	103
Iberistik	220	36
Russistik	385	166
Ukrainistik	55	19
Slawistik	72	39
Niederlandistik	107	27
<b>Angewandte Linguistik</b>	310	85
<b>Wirtschaft</b>	3.280	1.304
<b>Management</b>	3.688	1.248
<b>Finanz- und Rechnungswesen</b>	2.166	763
<b>IT</b>	2.584	570
<b>Jura</b>	4.520	1.070
<b>IT-Studiengänge</b> (z.B. Informatik und Ökonometrie, Mathematik und Informatik)	1.425	382

# Wir bieten hochqualifiziertes Personal zu wettbewerbsfähigen Bedingungen

## Löhne für ausgewählte Stellen in Dienstleistungszentren in Lublin (PLN Brutto)

Hauptbuch	Min	Opt	Max*
Junior-Buchhalter (1-2 Jahre Erfahrung)	2.500	3.000	3.500
Buchhalter (2-3 Jahre Erfahrung)	3.500	4.000	4.500
Senior-Buchhalter (>3 Jahre Erfahrung)	4.000	4.500	6.000
Teamleiter (5-15 Teammitglieder)	6.000	7.000	9.000
Prozessleiter( <50 Teammitglieder)	10.000	13.000	15.000

Verbindlichkeiten / Verpflichtungen	Min	Opt	Max
Junior-Buchhalter (0-1 Jahr Erfahrung)	1.800	2.500	3.200
Buchhalter (1-2 Jahre Erfahrung)	2.500	3.200	4.000
Senior-Buchhalter (> 2 Jahre Erfahrung)	3.000	4.000	5.000
Teamleiter (5-15 Teammitglieder)	5.000	6.000	7.000
Prozessleiter (Teammitglieder <50)	9.000	12.000	14.000

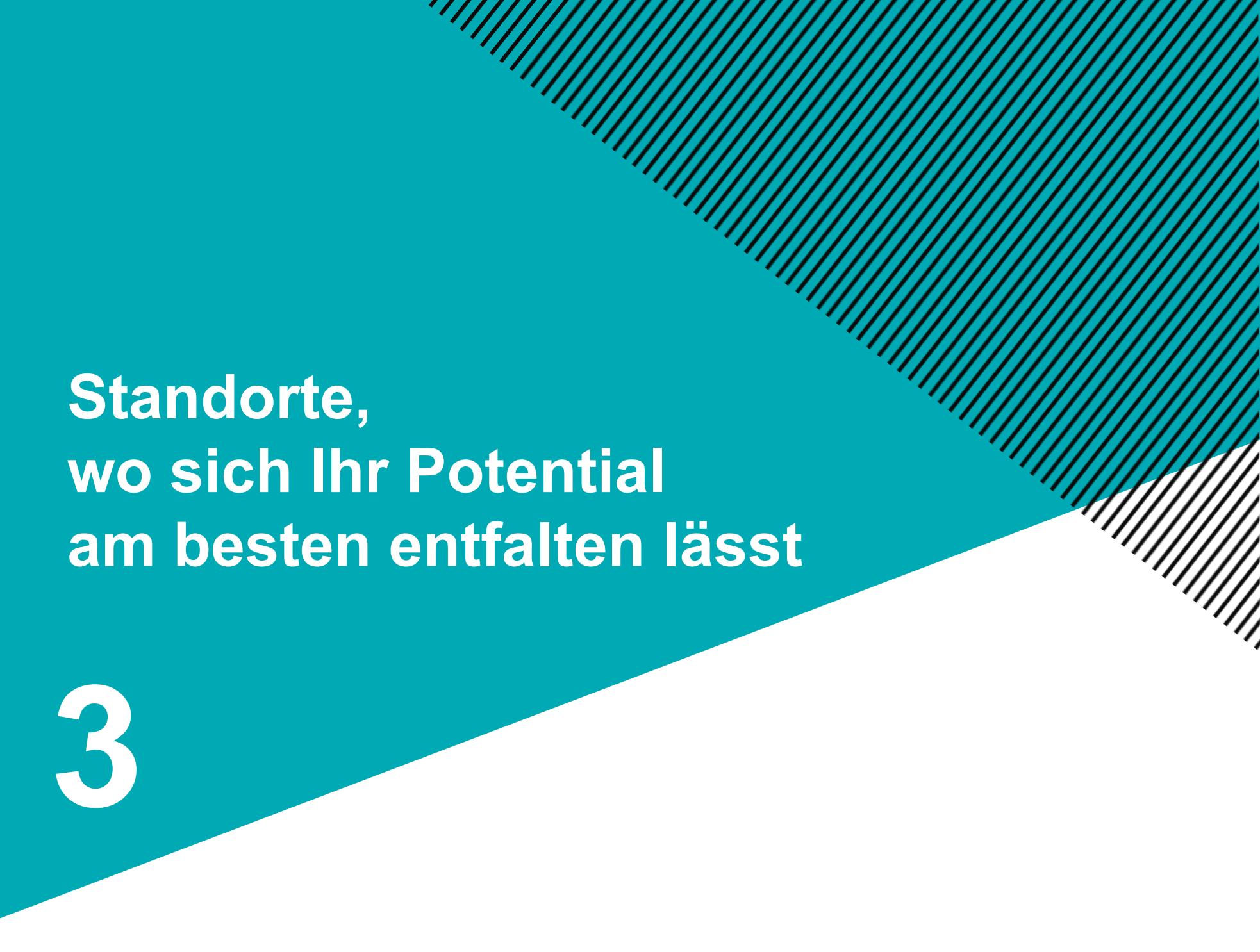
Kundenbetreuung	Min	Opt	Max
Junior-Fachkraft (keine Erfahrung)	1.800	2.500	3.200
Fachkraft (>1 Jahr Erfahrung)	2.200	2.800	3.500
Teamleiter (5-15 Teammitglieder)	4.500	5.500	6.000
Prozessleiter (Teammitglieder >50)	8.000	10.000	12.000

## Löhne für Programmierer in Lublin (PLN)

Programmiersprache	Erfahrung (in Jahren)	Min (Brutto)	Max (Brutto)
Java	0-2	2.500	3.000
	2-4	3.000	3.900
	>4	3.900	6.500
.NET	0-2	2.300	2.900
	2-4	2.900	3.700
	>4	3.700	6.000
C++	0-2	2.300	2.800
	2-4	2.800	3.800
	>4	3.800	5.900
PHP	0-2	2.200	2.600
	2-4	2.600	3.200
	>4	3.200	5.000

\*Min.: Mindestwert, Opt: Optimaler Wert, Max: Höchstwert

Quelle: HAYS Poland, Bericht „Moderne BOP/SSC- und ICT-Sektoren in Lublin“, 2014



**Standorte,  
wo sich Ihr Potential  
am besten entfalten lässt**

**3**

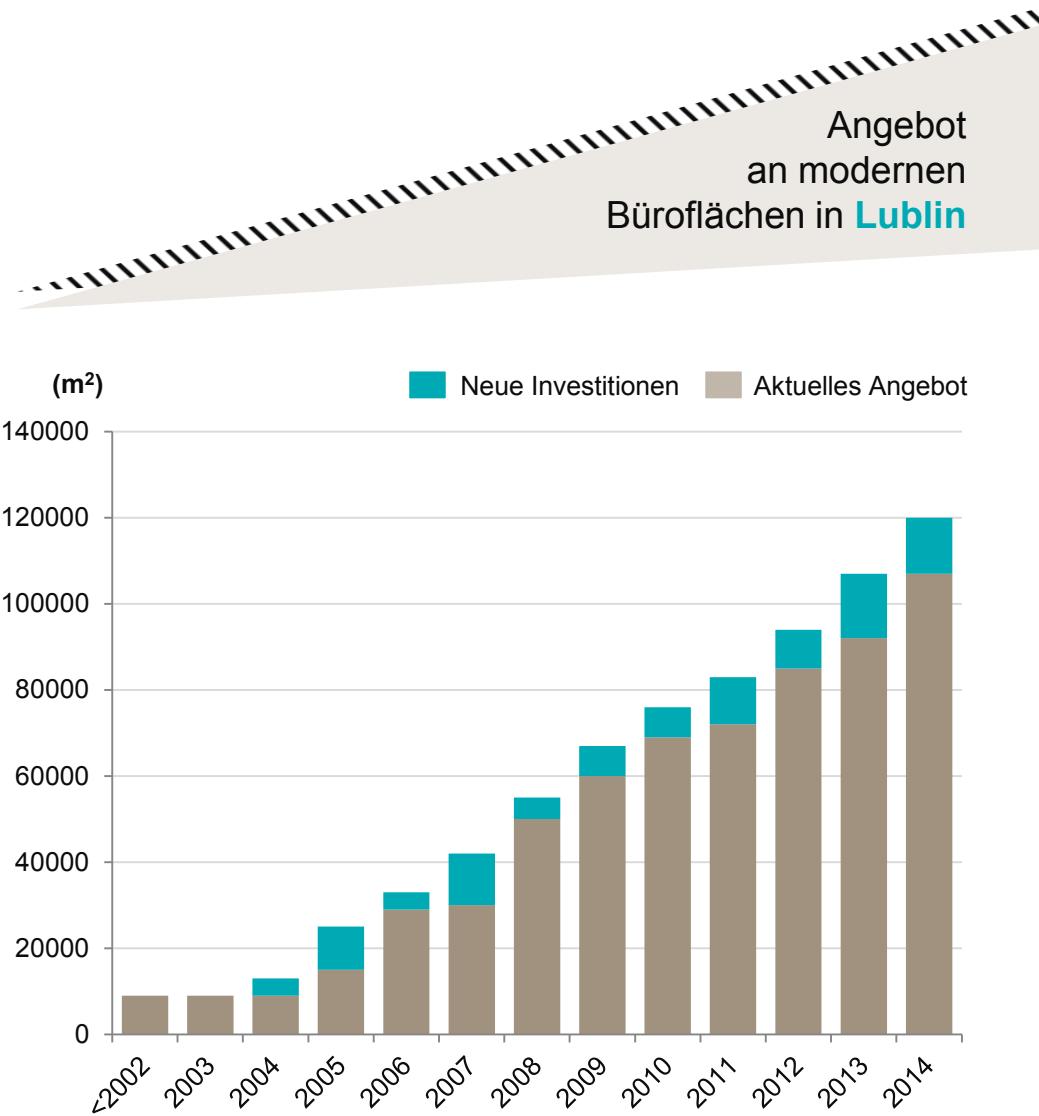
# Lublin – ein wachsender Markt für moderne Büroflächen

Nach den von der Skanska veröffentlichten Statistiken machen die Kunden aus dem SSC/BPO-Sektor, die zur Zeit 50% der Gesamtnachfrage nach Büroflächen in den Städten generieren, 90% ihres Kundenstamms aus

Lublin hat die niedrigsten Mietkosten von den 9 größten Märkten für Büroflächen in Polen; sie schwanken zwischen etwa **45-50 PLN/m<sup>2</sup>** (11-12 EUR/m<sup>2</sup>)

Ende 2014 lag das gesamte Angebot an modernen Büroflächen in Lublin bei 120.000 m<sup>2</sup>

Die leitende Rolle auf dem Markt spielen lokale Bauträger. Somit sind die meisten Investitionen nicht sehr groß angelegt (im Durchschnitt beträgt die Gebäudefläche 3.500 m<sup>2</sup>)



# Region Lublin – attraktive Büromieten

Durchschnittliche Büromiete (PLN/m<sup>2</sup>):

Lublin: **45-50**



## Die wichtigsten Indizien für Büroflächen in ausgewählten Städten in Polen

Stadt	Angebot (m <sup>2</sup> )	Prognostiziertes Angebot (m <sup>2</sup> ) Ende 2015	Leerstände (%)
Wrocław (Breslau)	565,2	685,2	10,4
Trójmiasto (Dreistadt)	493,8	580,7	13,2
Katowice (Kattowitz)	336,9	418,4	9,8
Łódź (Lodz)	273,7	309,7	8,4
<b>Lublin</b>	<b>120</b>	<b>123,7</b>	<b>8,6</b>
Toruń (Thorn)	50,2	52,3	18,9
Bydgoszcz (Bromberg)	49,1	56,6	19,3
Radom	16,3	21,1	30,4

Einer der größten Vorteile der Lublin Woiwodschaft als Investitionsstandort für Dienstleistungen sind die Büromieten, die gegenüber anderen Standorten in Polen attraktiv ausfallen

# Fördermaßnahmen für Investitionen

4

# Zuwendungen der öffentlichen Hand

**Zuwendungen der öffentlichen Hand** werden im Rahmen des „Programms zur Förderung von Investitionen von großer Bedeutung für die Wirtschaft Polens im Zeitraum 2011-2020“, freigegeben durch den Ministerrat am 5. Juli 2011 gewährt.

Mehr dazu finden Sie unter: [www.mg.gov.pl](http://www.mg.gov.pl)

## Förderform

- Förderung durch die Zuwendung aufgrund eines bilateralen Vertrags zwischen dem Wirtschaftsminister und dem Investor zur Regelung detaillierter Zahlungsbedingungen
- Das Programm ist für die Unternehmer gedacht, die Investitionen in den Schwerpunktsektoren der Wirtschaft Polens planen

- 1 Automobilsektor,
- 2 Elektronik und Herstellung von Haushaltsgeräten
- 3 Luftfahrtsektor
- 4 Biotechnologiesektor
- 5 Landwirtschafts- und Lebensmittelsektor
- 6 **Sektor moderner Dienstleistungen**
- 7 Forschungs- und Entwicklungstätigkeit

**Das Förderprogramm für neue Investitionsvorhaben wird in zwei Kategorien umgesetzt:**

- Schaffung neuer Arbeitsplätze,
- Umsetzung neuer Investitionen

### Förderformen und -ebenen:

- Je nach der Anzahl der Punkte, die bei der Bewertung eines neuen Investitionsvorhabens im Antragsverfahren gewährt wurden
- Die Zuwendungen liegen zwischen 7700 PLN (~1842 EUR) und 10640 PLN (~2545 EUR) für einen neuen Arbeitsplatz

### Bewertungskriterien:

- Anteil der Mitarbeiter mit einem Hochschulabschluss
- Standort in einem Kreis mit einer hohen Arbeitslosenquote
- Wert der Investitionsaufwendungen
- Sektor, in dem die Tätigkeit betrieben wird
- Sonstiges (Innovationskraft, positive Auswirkungen für die Umgebung)



# Sonderwirtschaftszonen (SWZ)

**SWZ** ist eine ausgesonderte Verwaltungseinheit, bestimmt für den Betrieb der Geschäftstätigkeit zu Vorzugsbedingungen. In der Woiwodschaft Lublin gibt es 3 SWZ.

## Förderangebot

### ESt- und KSt-Befreiungen

werden wie folgt gewährt:

- i. V. m. den getragenen Investitionsaufwendungen:
  - bis zu **70%** für kleine und ultrakleine Unternehmen
  - bis zu **60%** für mittlere Unternehmen
  - bis zu **50%** für große Unternehmen
- für die Schaffung neuer Arbeitsplätze,
  - Höhe der Beihilfe – maximale Intensität (70%, 60%, 50%), multipliziert durch zweijährige Lohnkosten des Unternehmers für neu angestellte Mitarbeiter (Brutto-Lohnkosten und alle Pflicht-zahlungen im Zusammenhang mit der Beschäftigung)
- **Mindestmaß an Investitionsaufwendungen – 100.000 EUR**



### SSE EURO-PARK Mielec

[www.europark.com.pl](http://www.europark.com.pl)

### SSE Starachowice S.A.

[www.sse.com.pl](http://www.sse.com.pl)

### Tarnobrzeska SSE EURO-PARK WISŁOSAN

[www.tsse.pl](http://www.tsse.pl)

### SSE EURO-PARK Mielec

- Subzone Lublin – 118,07 ha
- Subzone Lubartów – 19,77 ha
- Subzone Zamość – 53,52 ha
- Subzone Radzyń Podlaski – 1,7486 ha
- Subzone Rejowiec Fabryczny – 27,10 ha
- Subzone Chełm – 6,21 ha

### SSE Starachowice S.A. SSE EURO-PARK WISŁOSAN

- Subzone Puławy – 106,71 ha
- Subzone Łuków – 40,49 ha
- Subzone Tomaszów Lubelski – 10,56 ha
- Subzone Janów Lubelski – 18,51 ha
- Subzone Kraśnik – 23,48 ha
- Subzone Horodło – 5,30 ha
- Subzone Ryki – 4,45 ha

### Fläche

### Tätigkeit jetziger Investoren und bevorzugte Sektoren

Metallerzeugnisse, Herstellung von Verpackungen, Landmaschinen, Logistik- und Lagerungsdienstleistungen, Luftfahrt/Automotive

Feinmechanik-industrie, Automobil-, Metallurgie-, Elektroniksektor, Holzverarbeitung, Baustoff- und chemische Industrie

Produktion von Stahlkonstruktionen, Holzverarbeitung

### Zusatzangebot

Grundsteuerbefreiung für 3 Jahre

Die SWZ-Gebiete haben eine gute technische und Verkehrsinfrastruktur

Unterstützung bei der Anknüpfung von Kontakten zu Geschäftspartnern

# Förderung Ihres Investitionsvorhabens vom Marschallamt der Woiwodschaft Lublin

Das Marschallamt der Woiwodschaft Lublin fördert die Entwicklung der Region durch die aktive Gestaltung des Investitionsklimas

## Dienstleistungsangebot

- Vorbereitung und Betreuung von Handels- und Investitionsmissionen für die Woiwodschaft Lublin und andere Regionen
- Individuelle Betreuung von Schlüsselinvestitionen, Unterstützung durch einen Investitionsbetreuer
- Erteilung von Informationen über Investitionsanreize und die einschlägigen Verfahren, Bereitstellung ausführlicher investorenorientierter wirtschaftlicher Angaben über die Region
- Erstellung und Pflege aktueller Datenbanken von Investitionsgebieten und Maßnahmen zur Förderung des Investitionsangebots der Region

### Marschallamt der Woiwodschaft Lublin in Lublin

Wirtschafts- und Innovationsabteilung  
Sektion für Handels- und Investitionsförderung  
ul. Stefczyka 3  
20-151 Lublin

 +48 81 537 16 51  
 dpi@lubelskie.pl

### Service-Zentrum für Investoren und Exporteure

 +48 81 537 16 27  
 coie@lubelskie.pl  
[www.lubelskie.coie.gov.pl](http://www.lubelskie.coie.gov.pl)

### Service-Zentrum für Investoren

 +48 81 537 16 11  
 coi@lubelskie.pl  
[www.invest.lubelskie.pl](http://www.invest.lubelskie.pl)



# Woiwodschaft Lublin– ein lebenswerter Ort

5

# Woiwodschaft Lublin – ein lebenswerter Ort

Die Woiwodschaft Lublin bietet viel Spielraum nicht nur für die Geschäftsentwicklung, sondern auch für Erholung in der einzigartigen Naturlandschaft und zahlreiche kulturelle Veranstaltungen

## Natur

- 2 Nationalparks
- 17 Landschaftsparks
- 17 Landschaftsschutzgebiete
- 87 Naturschutzgebiete
- Zahlreiche Wander-, Fahrrad- und Reitwege, Möglichkeiten zu Kanutouren, Naturpfade

## Ausgewählte Museen und Sehenswürdigkeiten

- Lubliner Museum
- Museum des Lubliner Dorfes
- Museum des Südpodlachiens in Biała Podlaska
- Staatliches Museum Majdanek
- Naturkundemuseum in Kazimierz Dolny
- Palast- und Parkkomplex in Kozłówka
- Palast- und Parkkomplex der Familie Kleniewski in Kluczkowice
- Altstadt in Lublin
- Kirche der Heiligen Dreifaltigkeit in Lublin, Schlosskapelle genannt
- Altstadt in Zamość – eingetragen auf die Liste des UNESCO-Welterbes



# Woiwodschaft Lublin – ein lebenswerter Ort

## Ausgewählte Festivale, Kulturveranstaltungen

- Carnaval-Kunst-Meister (Zauberkünstler) (Carnaval Sztuk-Mistrzów) (Juli, Lublin)
- Auktion für Arabische Pferde Pride of Poland (Janów Podlaski)
- Theatersommer in Zamość (Zamojskie Lato Teatralne) (Juni-Juli, Zamość)
- Festival der Drei Kulturen (Festiwal Trzech Kultur) (September, Włodawa)
- Internationales Theaterfestival „Konfrontationen“ (Międzynarodowy Festiwal Teatralny „Konfrontacje“) (Oktober, Lublin)
- Lublin Jazz Festival (April, Lublin)
- Film- und Kunstfestival „Zwei Ufer“ (Festiwal Filmu i Sztuki „Dwa Brzegi“) (August, Kazimierz Dolny – Janowiec nad Wisłą)
- Festival „Andere Klänge“ (Festiwal „Inne Brzmienia“) (Juli, Lublin)

## Regionale Küche

Die regionale Küche bietet starke ostpolnische Akzente – aus Russland und Weißrussland. Regionale Leckerbissen sind u.a.:

- die Biłgoraj-Pirogge (Grütwurst)
- Lubliner Zwiebelbrot
- Lubliner Vorschmack aus Kartoffeln und Heringen

Eine wichtige Rolle in der Popularisierung der traditionellen Küche spielen Restaurants und Wirtshäuser, die regionale Speisen anbieten

## Unterhaltung, Sport und Freizeitaktivitäten

- Zahlreiche Theater und Kinos
- Nur in Lublin gibt es 50 Sportclubs, 4 Sportstadien, Schwimmbäder
- ZOO in Zamość
- Kreidestollen von Chełm – Labyrinth von geheimnisvollen Gängen unter der Stadt

## Gesundheit und Wellness

- Kurort Nałęczów und Termy Pałacowe (Palastthermen) Nałęczowianka
- Dwór Nałęczowski Vitaligs SPA
- Rehabilitations- und Tourismuszentrum & SPA in Łykoszyn
- Wellness-Zentrum Feniks





Das Projekt „Wirtschaftsmarketing der Woiwodschaft Lublin“ wird mitfinanziert durch die Mittel des Europäischen Fonds für Regionale Entwicklung im Rahmen des Regionalen Operationellen Programms der Woiwodschaft Lublin für die Jahre 2007-2013



**PROGRAM  
REGIONALNY**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓŁNOŚCI



WOJEWÓDZTWO  
LUBELSKIE

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO

